**网站密码重置注意事项**

一、适用范围

ICP网站备案主体属湖南省，且在工信部备案系统自主找回密码不成功的主办单位。（工信部自主找回备案密码网址：www.beian.miit.gov.cn）

二、办理材料

重置密码申请表扫描件、主办单位有效证件原件、域名证书。

三、办理方式

通过湖南省通信管理局网站-网上政务大厅-网站备案密码重置页面，在线提交申请。备案密码重置在线提交链接：

<http://202.103.111.10/zwdtportal/mmczManage/toResetPwdPage.jsi>

四、办理要求

1．资料填写完整、信息准确

所有信息应完整、规范填写。其中，申请重置密码的备案信息要以备案管理系统( www.beian.miit.gov.cn)的“公共查询”结果为准。重置密码申请页面中填写的信息与上传附件重置密码申请表中的信息完全一致。

2.重置密码申请表、证件需提供原件彩色扫描，申请表中单位需盖红章，电子章无效；个人需手写签字。证件原件扫描件可加水印注明用于备案密码重置。

3.域名证书需提供申请重置密码的备案下所有的域名证书。

4.如原备案信息与最新证件信息不一致（主办单位名称、证件号码、主体负责人信息、网站负责人信息已变更），获得密码后提交新增接入将无法通过审核，需注销原备案后重新提交网站备案申请。

五、办理时限

提交成功后10个工作日内给予处理。

六、办理结果

1.进度查询请在网上政务大厅页面下方“网站备案密码重置”中查看受理状态。

受理中：待工作人员处理；

不受理：资料不齐全或不符合要求，具体原因请查看联系人手机短信；

已办结：已受理，受理结果请查看联系人手机短信。

2.重置后的备案密码将以短信形式发送至联系人手机。

注：目前短信端口支持全国电信、全国联通及湖南移动手机号码，如联系人只有外省移动手机号码将无法接收到受理情况的短信通知，需在密码丢失原因中备注无法接收短信，请发送邮件，并及时查看联系人邮箱。