湖南省通信网络保障中心

比选文件

#  项目名称：湖南省通信网络保障中心大数据系统设备及网络信息安全运维支撑服务项目

比选人（盖章）：湖南省通信网络保障中心

2025年7月

**目 录**

第一部分：比选安排

第二部分：比选须知

第三部分：比选申请文件格式

第四部分：附件

**第一部分 比选安排**

# 湖南省通信网络保障中心拟对大数据系统设备及网络信息安全运维支撑服务项目进行比较选择。具体安排如下：

1．项目名称：湖南省通信网络保障中心大数据系统设备及网络信息安全运维支撑服务

2．项目地点: 长沙市

3．**比选申请文件递交截止时间：2025年7月14日下午18时**

4．投递比选申请文件地点：长沙市天心区友谊路380号湖南省通信网络保障中心

5．联系人：唐澄宁 电话：0731-84421066

 湖南省通信网络保障中心

 2025年7月3日

**第二部分 比选须知**

**前 附 表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条 款 名 称** | **要 求** |
| **1** | 比选申请文件数量 | 正本1份，副本2份。 |
| **2** | 比选条件 | 基本资格条件：供应商应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定，并提供以下资格证明文件：1、供应商法人营业执照副本复印件；2、法定代表人授权委托书原件及双方身份证复印件；3、供应商税务登记证(国税或地税)复印件；4、供应商社会保险登记证或缴纳社会保险的凭证复印件，事业单位的社保适应相关改制规定。5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。 |
| **3** | 信誉要求 | 通过信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询信用记录，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其响应无效 |
| **4** | 服务内容 | 为湖南省通信网络保障中心提供大数据系统网络信息安全服务且对大数据支撑服务器、终端、网闸、交换机等设备进行运维支撑，包括设备巡检、维修（不含更换备件）、网络优化及故障处理等。 |
| **5** | 服务要求 | 定期对湖南省通信网络保障中心大数据系统进行网络信息安全检测含漏洞扫描、安全评估等，保证系统的网络信息安全，对相关设备巡检、维修，避免出现设备故障长时间影响系统服务。 |
| **6** | 服务期限 | 自签订服务合同起1年内。 |
| **7** | 服务价格 | 限额人民币4.7万元整。 |

**特别说明：若本表内容与其它部分不符合时，以本表内容为准。**

**一、 总 则**

**1、定义**

本比选文件使用的下列词语具有如下规定：

（1）本文件所称的比选，是指比选人事先公布条件和要求，从参加比选的比选申请人中，按本文件规定的方式通过比较、选择，确定中选人的行为。

（2）“比选人”指湖南省通信网络保障中心。

（3）“比选申请人”指向本次比选提交比选申请文件的服务供应商。

（4）“比选文件”指由比选人发出的本文件，包括全部章节和附件及补充通知文件。

（5）“比选申请文件”比选申请人根据本比选文件向比选人提交的全部文件。

**2、资质合格与否决条件的要求**

2.1 为实现本项目的目的，比选申请人必须同意并满足本须知前附表所提相关要求。

2.2 比选申请人必须具有独立法人资格。

2.3 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，不得同时参加此次比选。

2.4 本次比选为限价比选不接受报价高于人民币 4.7 万元整的比选申请文件，报价高于人民币 4.7 万元整的比选申请将被否决。

**3、比选费用**

比选申请人应自行承担所有参加比选所涉及的一切费用。不论比选的结果如何，比选人无义务和责任承担这些费用。

**二、比选文件**

**4、比选文件的内容**

本比选文件包括下列文件及所有发出的补充资料和补充通知。

本比选文件由下列各部分组成：

第一部分 比选安排

第二部分 比选须知

第三部分 比选申请文件格式

第四部分 附件

第五部分 合同主要条款

4.1比选申请人被视为充分熟悉本比选项目的全部内容及与履行合同有关的全部内容，熟悉比选文件的格式、条件和范围。

4.2比选申请人应认真阅读本比选文件中所有的事项、格式、条款等条件和要求。比选申请人没有按照比选文件的要求提交相关资料，或者比选申请人没有对比选文件相关内容都作出实质性响应是比选申请人的风险，并可能导致其参选被拒绝。

4.3比选文件的保密，无论参选与否，均应对比选文件保密。

**5、比选文件的解释和澄清**

5.1比选申请人收到比选文件后，若有问题需要澄清，以书面形式提交比选人（加盖公章）。比选人将在参选截止时间以前，以书面形式或参选答疑会的方式予以解答（包括对询问的解释，但不说明问题的来源），答复将送给所有获得本比选文件的比选申请人。

5.2比选文件的解释权属于比选人。

**6、比选文件的修改与补充**

6.1 比选申请截止期前的任何时候，无论出于何种原因，比选人可主动地或在解答比选申请人提出的澄清问题时对比选文件进行修改。

6.2 比选文件的修改将以书面形式通知所有获取了比选文件的比选申请人。

6.3 比选申请截止后，无论出于何种原因，比选申请人均不可对比选申请文件实质内容进行修改，因比选申请人原因导致比选申请文件编制失实、笔误、资料漏报等影响比选结果的，比选申请人自行承担责任。

**三、比选申请文件的编制**

**7、比选申请文件的内容及编写顺序**

7.1比选申请人的回复文件至少应包括下列各项内容：

（1）比选回复函；

（2）比选申请人法定代表人证书或法定代表人授权委托书、营业执照等复印件（须加盖比选申请人法人印章）；

（3）报价汇总表及说明；

（4）执业规模、荣誉及考核情况；

（5）服务方案；

（6）服务团队；

（7）相关业绩；

（8）相关承诺

（9）比选申请人认为需提供的其他资料和说明。

7.2比选申请文件及相关函件均应使用中文，所有证书均应提供复印件并加盖比选申请人法人印章。

7.3比选申请人必须使用比选文件提供的表格格式，但表格可以按同样格式扩展。

**8、价格**

8.1以比选申请人递交的参选报价为合同价格。

8.2除非合同中另有规定，报价汇总表应包括利润、税金及合同包含的所有风险、责任等工作进行中所产生的所有费用。

8.3凡应计入总报价，而未列入总报价的一切费用均视为比选申请人优惠比选人，结算时不再调整。

8.4合同货币为人民币。

**8.5本次比选最高限价为人民币4.7万元整，高于该价格的报价将不被接受，其比选申请文件无效。**

**9、比选申请文件的份数和签署**

9.1 比选申请人应编制一份比选申请文件正本和“前附表”所述数目的副本，并明确标明“比选申请文件正本”和“比选申请文件副本”。比选申请文件正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

9.2 比选申请文件应使用不能擦去的墨水打印或书写。全套比选申请文件应无涂改和行间插字。

**四、比选申请文件的递交**

**10、比选申请文件的密封与标志**

10.1 比选申请人应将比选申请文件的正本和副本密封在一个包封中。

10.2包封应写明比选人名称、项目名称。同时，在密封处加盖比选申请人公章。

10.3包封上还应写明比选申请人的名称、授权代表、联系电话。

**11、比选申请文件递交至“比选安排”所述的单位和地址。**

**12、比选截止时间**

12.1 比选申请人应在“比选安排”规定的日期和时间之前将比选申请文件递交给比选人。

12.2 比选申请人在比选截止时间以后递交的比选申请文件，比选人拒收。

**13、比选申请文件的修改与撤回**

13.1 比选申请人可以在递交比选申请文件以后，在规定的比选截止时间之前，可以书面形式向比选人递交修改或撤回其比选申请文件的通知。在比选截止时间以后，不能更改比选申请文件。

13.2 比选申请人的修改或撤回通知，应单独密封在一个信封中，在信封上注明“修改”或“撤回”的字样。

**五、开启比选申请文件**

**14、开启**

14.1 比选会议由比选人组织，对比选申请文件进行检查，除按本须知规定的比选申请文件递交截止时间前提交撤回通知的比选申请文件不予开封外，将检查比选文件是否完整，是否正确签署等，有下列情况之一者将导致比选申请文件无效：

（1）比选申请文件未按规定编制、标注、密封的；

（2）比选申请文件未按规定正确签署；

（3）比选申请文件未按时送达指定地点的。

**六、评 审**

**15、评审内容的保密**

15.1评审后，直到授予比选申请人合同为止，凡属于审查、澄清、评价和比较比选的有关资料，以及有关授予合同的信息等情况，都不应向比选申请人或与比选无关的其他人泄露。

15.2 在比选申请文件的审查、澄清、评价和比较以及授予合同的过程中，比选申请人对比选人和比选人成员施加影响的任何行为，都将导致取消其参选资格。

**16、资格审查**

16.1 本比选项目的比选申请人，均须通过资格审查。

**17、比选申请文件的澄清**

为了有助于比选申请文件的审查、评价和比较，比选人可以个别要求比选申请人澄清其比选申请文件。有关澄清的要求与答复，应以书面形式进行，但不允许更改报价或比选申请文件的实质性内容。

**18、比选申请文件的符合性鉴定**

18.1 在评审之前，比选人将首先审定每份比选申请文件是否在实质上响应了比选文件的要求。

18.2 就本条款而言，实质上响应要求的比选申请文件，应该与比选文件的所有规定要求、条件、条款和规范相符。

18.3实质上没有响应比选文件要求的比选申请文件将被拒绝。比选申请人不得通过修正或撤消不符合要求的偏离从而使比选申请文件满足实质上响应。如发现下列情况之一的，其比选申请将可被拒绝：

1) 比选申请人未能提供法定代表人授权委托书原件，或提供的证件不齐或无效；

2) 比选申请文件未按照比选文件规定的格式填写，或者填写的内容不全，或者辨认不清产生歧义，或者涂改处未加盖比选申请人公章及法定代表人印章的；

3) 比选申请人提交两份以上内容不同的比选申请文件未说明哪一个有效，或者在一份比选申请文件中对同一比选项目有两个以上报价未说明哪一个有效的；

4) 比选申请文件未能对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应的；

5) 比选申请人以他人名义参选、串通参选、以行贿手段谋取中选或者以弄虚作假等方式参选的。

**19、错误的修正**

19.1比选人将对确定为实质上响应比选文件要求的申请文件进行审核，如果用数字表示与用文字表示不一致时，以文字表示为准。

**20、评分标准**

| **序号** | **评分项目** | **评分标准** | **分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目报价 | 满足比选文件要求且比选报价中最低的比选报价为评标基准价，其价格分为满分；其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：比选项目报价得分=（评标基准价/比选报价）×价格权值×100比选报价不得低于报价均价的70%，低于报价均价的的70%视为无效报价。 | 10 |
| 2 | 综合实力 | 1.投标人具有有效的信息服务管理体系认证、信息安全管理体系认证、质量管理体系认证的，每提供一个证书计3分，最高计9分。2.投标人具有信息安全服务资质认证信息系统安全运维服务（二级）及以上资质证书，计6分；具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书（三级），计6分，具有网络安全应急服务支撑单位（甲级）证书，计9分，最高计21分。 | 30 |
| 4 | 服务团队 | 1、项目负责人：（1）具有计算机技术与软件（高级）专业技术资格的信息系统项目管理师计5分。（2）具有信息安全保障人员认证证书（CISAW）计5分。2、项目团队（除项目负责人）：每有1名注册信息安全工程师（CISP），每提供1个证书计5分，最多计5分；每有1名信息安全保障人员认证证书（CISAW），每提供1个证书计5分，最多计5分。 | 20 |
| 5 | 相关业绩 | 自2021年1月1日至本项目投标截止日，具有类似项目业绩（信息设备运维支撑或信息安全应急支撑），每提供一个类似业绩计5分,最多计10分。（证明材料至少含合同首页、金额页、服务内容页及签字盖章页）。 | 10 |
| 6 | 服务方案 | 1.详细描述对通信网络保障中心大数据系统设备运维支撑项目的认识，至少包括项目背景、国家及省政府等有关政策理解、现状及问题分析、运维支撑方案等，根据各供应商对本项目理解的清晰、准确、完整综合评分。给出清晰、准确、完整的描述得15分，每出现一处不够清晰、不够准确、不够完整的描述扣3分，扣完为止。2.对本项目质量、进度、成本、保密等保证措施进行阐述。对相关保障措施清晰、准确、完整综合评分。给出清晰、准确、完整的描述得15分，每出现一处不够清晰、不够准确、不够完整的描述扣3分，扣完为止。 | 30 |

**七、比选候选人**

**21、合同授予标准**

比选人根据评分结果推荐能够满足比选文件的实质性要求，有能力履行合同并经评审的综合评分得分从高到低的前三个比选申请人将作为候选人，并标明排列顺序。(比选申请人的详细评审总得分由高到低排序；总分相同的，按业绩优劣顺序排列)

按评审得分排名顺序确定比选申请人。

**八、采购需求**

为湖南省通信网络保障中心提供大数据系统网络信息安全服务且对大数据支撑服务器、终端、网闸、交换机等设备进行运维支撑，包括设备巡检、维修（不含更换备件）、网络优化及故障处理等。

具体服务内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | 服务名称 | 具体内容 | 交付内容 |
| 安全运维服务 | 安全巡检服务 | 安全巡检服务是对动态的安全势态进行持续的跟踪，保障现在安全设施发挥最大的效果，并且及时的了解信息系统的安全势态，根据现在的安全环境及时调整安全策略，最大程度的避免安全事件的发生。出具安全巡检报告。 | 交付物：《安全巡检报告》，每月巡检一次。 |
| 安全检测服务 | 漏洞扫描 | 聚合国际国内至少 6 种以上漏洞扫描引擎，通过安全服务平台从安全漏洞、安全事件两个安全维度，周期检测与实时监测两个时间窗口，结合动态静态网站数据挖掘技术，实现全方位系统风险评估，准确报警， 提供修复建议。 | 交付物：《漏洞扫描报告》，每个季度出一次。 |
| 安全评估服务 | 安全评估服务检查是在使用单位需要在部署新的业务系统上线、或将现有业务系统迁移至云平台、或云上既有业务系统进行重大变更时，进行一系列信息安全检查工作，包括：漏洞扫描、安全基线合规检查、安全测试、网络架构安全性分析。 | 交付物：《安全评估报告》每个季度出具安全评估报告（服务包含必要的检测工具）。 |
| 安全响应服务 | 安全预警通告服务 | 以安全通告的形式提供最新的安全动态、技术和定制的安全信息，包括实时安全漏洞通知、定期安全通告汇总、临时安全解决方案、病毒动态等。提供安全通告服务不少于 1 次/周。 | 交付物：《预警通告报告》每月一次。 |
| 应急响应及处置服务 | 当信息系统因外部恶意用户入侵、攻击或由于内部误操作等原因而引起安全异常时，安全响应团队将在第一时间到达现场，协助用户对事件的成因及过程进行分析与追溯，并根据分析结果提供针对性的修复建议。为信息系统提供安全应急响应服务，对于突发的安全事件在最短时间内做到应急响应，了解安全事件的基本现象，判断安全事件的原因，进行故障和事件的处理，并针对安全事件形成的破坏做出灾难恢复。 | 交付物：《应急响应报告》《安全事件分析报告》 |
| 运维巡检 | 系统软硬件运维巡检服务 | 实时监控服务器、网络设备、数据库、应用系统的运行状态及性能指标（CPU、内存、磁盘、网络流量等）；定期巡检设备、系统日志和告警信息，确保系统稳定运行；响应并处理系统故障、网络中断、应用异常等突发事件，记录故障原因及解决过程。 | 巡检报告 |

**第三部分 比选申请文件格式**

一、比选文件提供的规定格式

二、比选文件未提供格式的由比选申请人自行编写

**第四部分 附件**

附件1：比选回复函（格式）

附件2：法定代表人授权书（格式）

附件3：拟组成服务团队人员情况汇总表（格式）

附件4：报价表（格式）

附件5：承诺函（格式）

第三章 政府采购合同格式

**一、政府采购合同协议书**

 采购合同编号：

采购人（全称）：（甲方）

供应商（全称）：（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

**1.项目信息**

（1）采购项目名称：

（2）采购计划编号：

（3）项目内容：

**2.权利义务**

2.1乙方进入现场作业，甲方提供必要的协作，包括配合乙方现场调查、收集资料，为乙方赴现场工作人员提供必要的工作便利条件。

2.2乙方需交付项目《漏洞扫描报告》、《安全评估报告》、《安全巡检报告》等比选文件采购需求所提及的服务交付物。

2.3双方应派专人负责项目包含的工作内容，并及时沟通处理运维过程中出现的问题。

2.4乙方应根据比选文件要求和合同约定完成并交付项目要求的报告。

2.5乙方应根据甲方的审查意见，对交付报告做出相应地修改、补充调整。

**3.合同金额**

（1）合同金额小写：

大写：

（2）具体标的见附件。

（3）合同价格形式： 。

**4.履行合同的期限、地点及方式**

起始日期： 年 月 日，完成日期： 年 月 日。总日历天数：天。

地点**：**

方式：

**5.付款：**

（1）付款条件及支付额度：合同签订后，甲方在相应财政预算资金到位后，20个工作日内支付项目服务费人民币\_\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。甲方付款前，乙方需提供合法合规的增值税发票。

（2）支付单位：湖南省通信网络保障中心。

（3）乙方开户银行名称和账号

账 户 名：

开户银行：

账 号：

（4）甲方不向上述收款账户外的任何其他账户办理付款手续，乙方确需变更收款账户信息的，应当提交法定代表人签字并加盖财务专用章的证明材料，并征得甲方书面同意。

（5）甲方付款前，乙方应当向甲方出具符合要求的相应正式发票。如乙方未按时出具发票或出具发票不符合要求的，甲方可相应顺延付款时间，且不视为违约，无需承担任何违约责任。

（6）本合同款项的支付均使用财政资金，因财政资金未到位或财政支付流程等原因导致付款延迟的，不视为甲方违约，甲方无需承担任何违约责任。

**6.违约责任**

6.1甲方违约责任

（1）本合同生效后，甲方无正当理由终止本合同的，应向乙方支付本合同服务费用总额的5%作违约金。

（2）甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，但该违约金总额以逾期付款总额的5%为限。

6.2乙方违约责任

（1）乙方不能提供本合同服务的，或服务不合格从而影响甲方日常工作的，应向甲方支付本合同服务费用总额5%为上限的违约金。

（2）乙方逾期提供服务的，应与甲方协商，甲方仍要求乙方提供服务的，乙方应立即提供服务并从逾期之日起每天按照本合同总金额的万分之四支付逾期违约金，并赔偿甲方一切直接、间接损失，违约金上限为本合同总金额的10%。

（3）乙方提供的服务不符合要求的，甲方有权要求乙方进行整改；乙方经整改后仍出现服务不合格的情况的，乙方除须按约定继续履行本合同约定的义务外，还应按照本合同服务已付费用总额的1‰/次向甲方支付违约金。

（4）乙方如有其它违反本合同约定的行为的，应按照本合同总金额的5%为限向甲方支付违约金。

**7.解决合同纠纷方式**

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

☑ 提请仲裁 □ 向人民法院提起诉讼

**8.组成合同的文件**

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）在采购或合同履行过程中乙方作出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

（2）成交通知书

（3）响应文件

（4）政府采购合同格式条款及其附件

（5）专用合同条款

（6）通用合同条款（如果有）

（7）标准、规范及有关技术文件，图纸，已标价工程量清单或预算书（如果有）

（8）其他合同文件。

**9.合同生效**

本合同自双方签字盖章之日起生效。

**10.合同份数**

本合同一式 份，采购人执 份，供应商执 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 年 月 日

合同订立地点：

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

法定代表人： 法定代表人：

委托代理人： 委托代理人：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

 开 户 银 行：

账 号：

**附件1**

**比选回复函** （格式）

**致：湖南省通信网络保障中心**

一、根据已收到 湖南省通信网络保障中心大数据系统设备及网络信息安全运维支撑服务 比选文件，遵照有关规定，我单位经认真研究上述比选文件以及相关资料和其他相关文件后，我方愿按报价表（附件）价格承担该项目，履行比选文件中对中选单位的要求和应承担的责任和义务。

二、一旦我方中选，我方保证按照比选人要求完成调查服务。

三、除非另外达成协议并生效，你方的比选文件、中选通知书和本比选申请文件将作为合同的附件。

比选申请人：（盖章）

地址：

邮政编码：

法定代表人或被授权代表人（签字或印章）：

电话：

传真：

开户行名称：

银行账号：

开户行地址：

电话：

 年 月 日

**附件2**

**法定代表人授权书**（格式）

**致：湖南省通信网络保障中心**

本单位 特别授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志全权代表我所处理与贵单位关于 湖南省通信网络保障中心大数据系统设备及网络信息安全运维支撑服务 的所有比选工作事务，并签署全部有关文件、协议及合同。我所对被授权人的签名负全部责任。

本授权书于盖章签字后生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署（在授权书有效期内）的所有文件不因授权的撤销而失效。

**附全权代表情况**:

姓 名: \_\_\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_ 身份证号:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

部 门：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ｅ-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_

被授权人（签字）：

法定代表人（签字或盖章）：

单位（盖章）：

　年 月 日

注：附授权代表身份证复印件

**附件3**

**拟组成服务团队人员情况汇总表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **拟承担任务** | **身份证号** | **证书名称** |
| **1** |  | 项目负责人 |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |

**备注：该表须加盖比选申请人法人印章。**

**附件4**

**报价表**（单独封装）

**按照比选申请人的相关费用标准报项目总价。**

**备注：本表单独密封且须加盖比选申请人法人印章。**

**附件5**

**承诺函**

本公司 （本单位）独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金,在前三年的经营活动中无重大违法记录,未列入严重失信行为名单,符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），本公司企业规模为：**大型□ 中型□ 小型□ 微型□**（非公司性质单位无需勾选）。

公司（单位）名称（盖章）：

 2025 年 月 日