

# 湖南省通信管理局文件

湘通局发〔2025〕3号

## 湖南省通信管理局 关于湖南省 2024 年度电信普遍服务补助 资金绩效自评情况的报告

工业和信息化部信息通信发展司：

根据工业和信息化部《关于开展 2024 年度电信普遍服务补助资金绩效自评工作的通知》要求，现将湖南省 2024 年度电信普遍服务补助资金绩效自评情况报告如下：

### 一、绩效目标分解下达情况

（一）中央批复下达转移支付预算、建设任务和绩效目标情况。根据《工业和信息化部办公厅<关于 2024 年度电信普遍服务项目的复函>的通知》（工厅通信〔2023〕311 号）和《财政部关于提前下达 2024 年电信普遍服务补助资金预

算的通知》（财建〔2023〕325号），国家批复我省2024年度电信普遍服务中央补助资金9207万元，用于全省871个农村行政村基站建设和运营维护，其中4G基站830个，5G基站41个。要求达到绩效目标为：中央补助资金及时拨付企业，推进行政村4G和5G网络建设，企业按合同要求完成建设任务。绩效指标主要包括产出指标（数量、质量、时效）、效益指标、满意度指标。

## （二）省内资金安排、分解下达预算和绩效目标情况。

湖南省财政厅《关于提前下达2024年中央电信普遍服务补助资金预算的通知》（湘财企指〔2023〕73号），向我局下达2024年度电信普遍服务补助资金9207万元，用于我省电信企业开展农村4G/5G基站建设和6年运营维护，绩效指标与工业和信息化部、财政部下达绩效指标一致。

（三）省内建设任务、资金安排调整及备案情况。按照2024年电信普遍服务有关文件要求，推动全省建设871个农村基站，其中4G基站830个，5G基站41个，资金安排和备案严格按照电信普遍服务有关要求执行。

## 二、绩效情况分析

### （一）资金投入情况分析

1.财政资金由省内拨付至企业情况。我省2024年度电信普遍服务获得中央补助资金9207万元。通过公开招标采购，中标金额为9207万元。

经与省财政厅研究确定，补助资金采用一次性拨付方式，由我局按照合同付款约定向省财政部门申请拨付，经财政部门审核后直接拨付给承建企业。项目合同于2024年6月签订，并于2024年9月向承建企业拨付全部中标补助资金9207万元，其中：湖南电信3937.5万元，湖南移动4303.5万元，湖南联通966万元，资金拨付及时率100%。

序号	拨付对象	批复金额 (万元)	合同金额 (万元)	批复与合同 差额	拨付方式 及比例	实际拨付金额 (万元)
1	湖南电信	9207	3937.50	0	合同签订 后拨付 100%	3937.50
2	湖南移动		4303.50			4303.50
3	湖南联通		966			966
合计		9207	9207	0	100%	9207

**2.财政资金实际使用情况。**2024年度电信普遍服务中央补助资金全部用于行政村基站建设。

**3.结余资金情况。**2023年度电信普遍服务因中标价低于年度预算而多出补助资金2246.55万元，通过公开招标采购，中标金额为2246.55万元，项目合同于2024年8月签订，并于2024年10月向承建企业拨付全部中标补助资金，其中：湖南电信831.65万元，湖南移动810.05万元，湖南联通604.85万元，资金拨付及时率100%。2021年和2022年两个批次电信普遍服务项目因中标价低于年度预算共计结余资金10.88万元，我局会同省财政厅、省工业和信息化厅联合编制《关

于使用湖南省 2021 年和 2022 年电信普遍服务项目结余资金开展农村建设的报告》，并委托湖南电信建设一个 5G 农村基站，项目合同于 2024 年 11 月签订，并于 2024 年 12 月向承建企业拨付全部资金。

## （二）资金管理情况分析

**1.资金管理情况。**我局高度重视项目资金的规范管理，多次召开专题会议，宣贯财政部、工业和信息化部印发的《关于修订电信普遍服务补助资金管理的通知》（财建〔2022〕27号）文件有关要求，要求各企业规范使用财政专项资金，不允许出现任何套取、截留、挤占和挪用专项资金的情况，督促中标企业确保配套资金使用规范到位，同时严格执行资金拨付流程，按照省内流程完成资金支付。

2024年度电信普遍服务项目在资金管理上严格规范，省财政资金拨付流程规范、到位及时，承建企业对财政资金实行单独管理，严格专款专用，未发现虚列、截留、挪用、挤占财政资金的情况，并制定资金财务管理实施细则。根据承建企业自评报告，项目资金做到专项足额使用，资金预算的审批和使用符合程序。

**2.项目管理情况。**我局高度重视电信普遍服务项目，多次召开党组会议研究项目申报、实施方案、采购招标、项目实施等工作，并成立工作专班予以推进，相关业务处室加强监督检查和工程质量监督，多次深入市州开展现场调研、检查，定期开展通报，推进项目实施。承建企业将项目列为公

司重点建设工程，成立由省公司总经理、副总经理牵头的领导小组，统筹安排各项施工工作；各市州分公司都成立了工作组和支撑保障组，明确专人负责，制定详细工程进度计划，按工程量配比设计、施工、监理服务单位力量，确保各阶段项目施工进度按期完成。

**3.项目招投标采购情况。**为保障中央补助资金发挥最大引导作用，确保合规使用财政资金，我局严格按照招投标流程开展采购，于2024年6月组织完成项目公开招投标工作，根据中标结果与基础电信企业签订合同，中标情况见下表。

包号	包名称	基站数量 (个)	中标人名称	中标金额(万元)
1	采购包1	373	湖南电信	3937.50
2	采购包2	406	湖南移动	4303.50
3	采购包3	92	湖南联通	966
小计		871		9207

### (三) 总体绩效目标完成情况分析

2024年度电信普遍服务项目中标资金已按照合同约定拨付承建企业，承建企业积极推进行政村4G和5G基站建设任务，合同约定2024年12月底前完成建成交付。截至2月底，全省已完成830个基站建设（完成率95.3%），预计3月底前完成所有基站建设。项目进度较合同约定滞后，承建企业按文件要求于2024年12月向我局提交了延期申请。

### (四) 绩效指标完成情况分析

1.建设数量完成情况。截至2月底，全省完成基站建设830个，完成率95.3%，站点没有调减的情况。平台点亮基站数558个，点亮比例64%。

基站种类	批复数量(个)	合同约定数量(个)	已完工数量(个)	已竣工验收数量(个)	调整数量(个)	调整原因
行政村基站	871	871	830	未验收	无	无

2.建设质量情况。根据建设进度，计划于2024年4月启动验收工作。资金使用符合国家电信普遍服务有关要求，电信普遍服务支持的脱贫村网络运行稳定。

3.建设时效情况。合同约定于2024年12月底前建成。截至2月底，全省830个基站已建成投产，完成率95.3%，预计3月底前完成所有建设任务，相关承建企业按文件要求已于2024年12月提交了延期申请。

#### 4.社会效益情况。

(1)经济效益。根据企业自评情况，2024年度电信普遍服务项目预计总投资32473万元，其中中央补助资金9207万元，占比28.35%，符合资金使用要求。

(2)覆盖效果。从企业自验情况来看，实施2024年电信普遍服务项目的行政村村委会、学校、卫生室等主要公共机构已全面实现信号覆盖，实施地区网络质量良好，村委会、学校、卫生室等主要公共机构等场所已实现无线网络覆盖。

(3)助力农村信息化。项目实施有效支持了全省农村教育、医疗、电商等应用，不仅让行政村的特色产品与优势

被外界了解，还吸引了生态旅游、绿色农产品、茶叶、草药等企业投资，推动了农业、旅游等行业的快速发展。同时，移动互联网和移动支付的飞速发展，让农村种植者能够通过网络获取个性化种植方案、农资代购、农事提醒和农技指导等服务，使种地变得简单省心、效益更高。智能手机的普及也让网络接入更加廉价和简便，移动互联网成为农村居民的首选，为农村电子商务发展提供了有利条件。电子商务平台的建设，形成了农户、物流与商户三位一体的沟通模式，有效降低了农产品物流成本和损耗，解决了农产品售价高的问题。此外项目的实施，也大力支持智慧旅游、智慧教育、智慧矿山等信息化应用，全面支撑我省旅游发展大会的顺利召开，获得良好的社会效益。

**5.服务对象满意度指标。**根据各承建企业自评报告，项目实施地区的群众对电信普遍服务认可欢迎程度超过 95%，没有发生普遍服务用户投诉、基站逼迁问题。

### **三、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施**

2024 年度电信普遍服务项目建设时序进度滞后，主要原因有两个方面。一是自然灾害影响。2024 年湖南省连续遭受冰灾、洪涝、台风等严重灾害，部分传输杆线等通信设施严重损毁，同时还有部分农村因灾害搬迁，原有规划站址无法建设导致重新选址。二是进度安排欠妥。2024 年电信普遍服务项目的合同约定的建设周期仅 6 个月，远低于申报指南要求的一年时间，没有充分考虑环境因素等客观情况的风险。

承建企业均按要求向我局提交了项目延期申请，预计在2025年3月底前完成交付。针对项目建设进度滞后的问题，在后续电信普遍服务工作中主要从以下几个方面加强管理。一是科学规划，合理安排进度。当前电信普遍服务建设站点普遍是偏远农村，要充分考虑施工难度、环境因素等，预留合理的施工周期。二是加强督导，高效推动落实。加强承建企业项目建设流程督导，定期跟踪勘察、设计、实施等进度情况，开展项目进度通报，不定期开展建设站点实地检查。

#### 四、绩效自评结果拟应用和公开情况

后续，我局将会同省财政厅、省工业和信息化厅加快推进项目实施，确保项目早日建成，并严格按照有关规定开展项目绩效评估、验收结果等公示工作。

#### 五、其他需要说明的问题

无。

附件：湖南省2024年度电信普遍服务补助资金绩效自评表





**湖南电信普遍服务绩效自评表**  
(2024年度)

转移支付(项目)名称	2024年度电信普遍服务项目						
中央主管部门	工业和信息化部						
地方主管部门	湖南省通信管理局		资金使用单位				
资金投入情况 (万元)		全年预算数(A)	全年执行数(B)		预算执行率 (B/A×100%)		
	年度资金总额:	9207	9207		100%		
	其中: 中央财政资金	9207	9207		100%		
	地方财政资金						
	其他资金						
资金管理情况	情况说明				存在问题和改进措施		
	分配科学性	严格按照转移支付管理制度以及资金管理办法规定的范围和标准分配资金			无		
	下达及时性	严格按照预算法及其实施条例、转移支付管理制度以及资金管理办法规定的时限要求分解下达			无		
	拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金, 未出现违规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金账户等问题			无		
	使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行, 未出现截留、挤占、挪用或擅自调整等问题			无		
	执行准确性	按照上级下达和本级预算安排的金额执行, 不存在执行数偏离预算数较多的问题			无		
	预算绩效管理情况	在细化下达预算时同步下达绩效目标, 将有关资金纳入本级预算或向下转移支付绩效管理(包括招投标结余资金), 开展绩效监控和绩效评价			无		
	支出责任履行情况	对共同财政事权转移支付, 按照财政事权和支出责任划分有关规定, 足额安排资金履行本级支出责任			无		
总体目标完成情况	总体目标		全年实际完成情况				
	中央补助资金及时拨付企业, 推进行政村4G、5G网络建设, 企业按合同要求完成基站建设任务。		中央补助资金已全部拨付企业, 企业已完成830个基站建设(完成率95.3%)。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	未完成原因和改进措施	
	产出指标	数量指标	部署行政村4G基站建设数量(个)	830	793	建设数量指标无变化。受冰灾、洪涝、台风等严重自然灾害影响, 通信设施严重损毁, 规划建设村庄损毁后重建或迁移, 导致进度滞后。承建企业已提交延期申请, 预计3月底全部完成, 后续工作加强督导。	
			部署行政村5G基站建设数量(个)	41	37		
		质量指标	完工项目验收合格率	≥99%	尚未开展验收		
			资金使用合规性	100%	100%		
	电信普遍服务基站运行稳定性		≥95%	≥95%			
	时效指标	按期完工率	≥95%	95.30%			
	效益指标	社会效益指标	行政村村委会、学校、卫生室等主要公共机构移动网络覆盖率	≥99%	≥99%		
电信普遍服务基站信号质量好, 网络速率有效支撑在线教育、远程医疗、电子商务等业务开展			4G网络下载速率≥10Mbps, 5G网络下载速率≥100Mbps,	4G网络下载速率≥10Mbps, 5G网络下载速率≥100Mbps,			
满意度指标	服务对象满意度指标	群众普遍满意, 未发生普遍服务用户投诉、基站迁改等问题	满意度≥90%	满意度≥90%			
说明	无						

抄送：财政部湖南监管局、省财政厅、省工业和信息化厅

---

湖南省通信管理局办公室

2025年3月12日印发